Quando há a necessidade de redirecionar os e-mails para outra caixa postal você utliza o redirecionamento, por exemplo:

Ao ser enviado um e-mail para a caixa postal cobrança@suaempresa.com.br o e-mail será redirecionado para a caixa postal financeiro@suaempresa.com.br.

Nota. Este redirecionamento é diferente da opção ALIAS comentada anteriormente, pois não se trata de um apelido da conta e sim um redirecionamento para outra caixa postal vá lida.

Para configurar este redirecionamento basta clicar na opção FORWARDS no menu principal (MAIN MENU) , e em ADD NEW FORWARD. No campo:

Forward Email Address:
Você digita para qual e-mail deve ser direcionado exemplo: email2@empresa2.com.br, neste caso deve ser digitado o e-mail completo.

Local Name:
Neste campo você digita somente o nome da caixa postal (sem o @suaempresa.com.br) que vai ser direcionada, Ex.: cobrança.

Para finalizar clique em ADD.